

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM RAPORU ARALIK 2025



GİRİŞ

Turizm, insanlara yeni ufuklar açan, farklı kültürleri deneyimleme fırsatı sunan değerli bir sektördür. Ancak, bu büyüleyici dünyanın gölgesinde, çevremiz için ciddi tehditler barındıran sorunlar da bulunmaktadır. Su kaynaklarının tükenmesi, canlı çeşitliliğinin azalması ve artan atık miktarı gibi sorunlar, turizmin geleceğini tehdit etmektedir. Özellikle turizmden önemli gelir elde eden Türkiye gibi ülkelerde, bu sorunlara kalıcı çözümler bulunması ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için sürdürülebilir turizm uygulamalarına geçiş kaçınılmazdır.



HAKKIMIZDA



Doğa , Tarih , Eğlence ve Dünyaca ünlü durgun ve berrak Ölüdeniz'in bulunduğu Muğla Fethiye ilçesinin meşhur Hisarönü tatil bölgesi köyünde bulunan TOLAY HOTEL AİLESİ herşeyiyle hazır durumda olup sizlerle tanışıp TOLAY HOTEL'de sizleri ağırlamaktan mutluluk ve sevinç duyarız.

TOLAY HOTEL'de birbirinden güzel bir şekilde dizayn edilmiş 40 Adet İki Kişilik Standart Oda,10 Adet Üç Kişilik Triple Oda ve 3 Adet Altı Kişilik Aile Odası ile toplamda 53 Odasıyla;Havuz,Orman,Bahçe ve ünlü Babadağ Manzaralarıyla her yaştan misafirin zevkine hitap edecek şekilde inşa edilmiştir.

KONAKLAMA KONSEPTİ

Oda ve Kahvaltı'dır.

Açık BÜFE Kahvaltı:08:00 ile 10:00 saatleri arasında SELF SERVİS olarak verilmektedir.

SORUMLU SATIN ALMA UYGULAMALARI



Yerel Bölgesel Satın Alma:

Kuruluşumuz mal ve hizmet satın alırken ve sunarken mevcut ve yeterli kalitede yerel/bölgesel ve uygun fiyat tedarikçilerine öncelik vermektedir. Yerel/Bölge halkına ait olan ve yerel/bölge halkı tarafından işletilen işletmelerden satın alınan mal ve hizmetlerin oranı ölçülür ve yönetilir. Kuruluşumuz çevresinde veya bulunduğu bölgede yeterli kalitede ürün veya hizmet bulunmuyorsa işletme özellikle tarımda “adil ticaret” uygulamalarını benimseyen tedarikçileri tercih etmektedir.

Çevreye Duyarlı Satın Alma:

Kuruluşumuz; Satın alma politikası olarak, mallar, yiyecek, içecek, inşaat malzemeleri ve sarf malzemeleri dahil olmak üzere çevresel açıdan sürdürülebilir tedarikçiler ve ürünlere öncelik vermektedir. Özellikle ahşap, kâğıt, balık, diğer gıdalar ve vahşi doğadan gelen ürünler açısından çevre sertifikalı ürünler ve tedarikçiler tercih edilir, Sertifikalı ürünlerin ve tedarikçilerin mevcut olmadığı yerlerde, büyüme veya üretimin kökeni ve yöntemleri dikkate alınır. Kuruluşumuz da tehdit altındaki türler kullanılmaz, tüketilmesi veya kullanılması doğaya , çevreye zarar verebilecek ürün ve mallara karşı Kuruluşumuz Üst yönetimi gerekli duyarlılığı sağlamaktadır.

Kuruluşumuzun kullanmak zorunda oldukları her türlü kimyasalı, doğada birikime neden olmadan biyolojik olarak parçalanabilir olanlardan seçmektedir. Ayrıca tehlikeli olabilecek kimyasallar ile ilgili MSDS (Material Safety Data Sheet) belgelerinin tedarikçilerden talep edilmektedir. Kullanılan kimyasalların çevreye duyarlı olduğunu belirten etikete sahip olması, dozajlama ile çevreye verilen zararın azaltılması gibi konulara satın alma birimimiz tarafından dikkat etmektedir.

Verimli Satın Alma:

Kuruluşumuz atıkları en aza indirmek için gıda dâhil sarf ve tek kullanımlık malların satın alınmasını dikkatle yönetmektedir. Bu bağlamda iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş malları tercih edilmesi, Sarf malzemeleri ve tek kullanımlık ürünlerin satın alınması ve kullanımının minimum seviyeler de gerçekleştirilmesi, izlenmesi, toplu olarak satın alınan gereksiz ambalajlardan (özellikle plastikten) kaçınılması sağlanmaktadır. Satın alım yapılırken yeniden kullanılma özelliği bulunan ürünler, depozitolu ürünler veya geri dönüşümsüz atık oluşturmayacak organik ürünler tercih edilmektedir.

VERİMLİ ENERJİ SATIN ALIMI

KURULUŞUMUZ ENERJİ TÜKETİMİNİ EN AZA
İNDİRMEK İÇİN SATIN ALMA KRİTERLERİNİ
BELİRLEMİŞTİR. BU BAĞLAM DA;

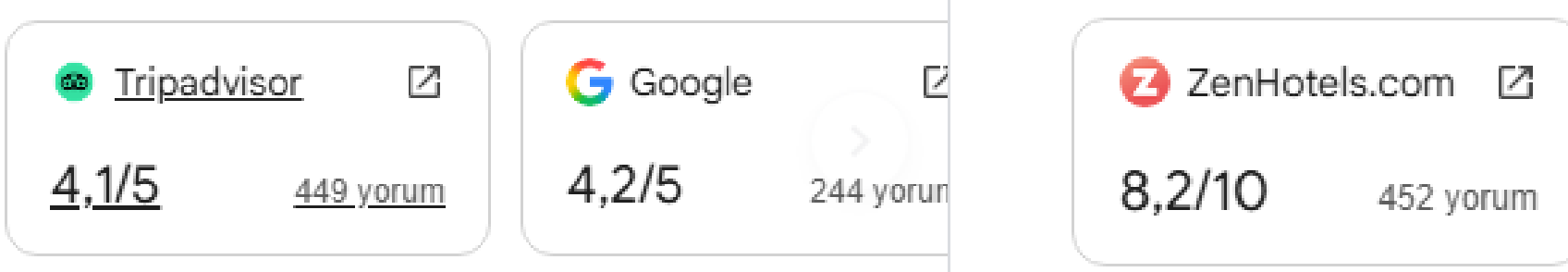
YAPILACAK SATIN ALMALARDA
ÜRÜNÜN/EKİPMANIN/SİSTEMİN/HİZMETİN İLK SATIN
ALMA MALİYETİ YERİNE YAŞAM DÖNGÜSÜ MALİYETİ
GÖZ ÖNÜNDE BULUNDURULMAKTADIR.

YAPILACAK SATIN ALMALARDA ÜRÜNÜN/EKİPMANIN
ENERJİ VERİMLİLİK SINIFI STANDART OLARAK
TEDARİKÇİ FIRMA TARAFINDAN TEKLİF İÇERİĞİNE
EKLENMEKTEDİR.

YAPILACAK SATIN ALMALARDA VARSA ENERJİ
VERİMLİLİĞİ SAĞLAYACAK ÜRÜN, HİZMET....VB.
OPSİYONLAR TEDARİKÇİ TARAFINDAN TEKLİF
İÇERİĞİNDE BELİRTİLMEKTEDİR.

SORUMLU SATINALMA UYGULAMALARI

MİSAFİR MEMNUNİYETİ



Tolay Hotel Suites 'in misafir puanlamalarına göre genel memnuniyet oldukça yüksek görünüyor. Farklı platformlardaki puanlar şu şekilde:

- Google:** 4,2/5 (244 yorum)
- Tripadvisor:** 4,1/5 (449 yorum)
- ZenHotels.com:** 8,2/10 (452 yorum)

Bu sonuçlar, misafirlerin büyük çoğunluğunun konaklamadan memnun kaldığını ve otelin hizmet kalitesini beğendiğini gösteriyor. Özellikle Tripadvisor ve Google gibi geniş kitlelere hitap eden platformlardaki yüksek puanlar, otelin güvenilir ve tercih edilen bir adres olduğunu destekliyor.

ÇEVRESEL ETKİ



Hedefler/Amaçlar/Planlar



Karbon ayak izimizi azaltma hedefimiz doğrultusunda;



Egzoz salınımını önlemek amacıyla tedarik edilen ürünlerin mümkün olduğunca yakın mesafelerden temin edilmesi sağlanmaktadır.



Satın alma prosedürümüzün gereği ürün/cihaz tercihlerimizi çevreye duyarlı, verimli, enerji tüketimi konusunda tasarruflu ürünleri tercih ediyoruz.



İşletmemiz de aydınlatmaların tasarruflu ve sensörlü olmasını sağlıyoruz.



Sürekli teknik bakımlarla soğutma gazlarının atmosfere yayılmasını engelliyoruz.



Çevre koruma hedeflerimiz doğrultusunda, personellerimize atıkların ayrıştırılması , su tüketimi ,çevre ve doğa bilinci vb eğitimlerin verilmesini sağlıyoruz.

ÇEVRESEL ETKİ

Sürdürülebilir Uygulamalar ve Doğal hayatı koruma hedefimiz doğrultusunda;

Biyoçeşitliliği korumak amacıyla bulunduğumuz bölgeye ait endemik bitki ve hayvan türlerini kapsayan envanteri listesi oluşturularak, personel ve misafirlerin bu konuda bilinçlendirilmesi sağlanmaktadır.

Evsiz hayvaların beslenme ve bakımları için belediye ile ortak işbirliği içerisinde bulunmak.

Muadili olan ekipmanlarda ahşap/biyobozunur malzemeler tercih edilmektedir.

Peyzaj düzenlemesinde susuzluğa ve hastalıklara dirençli bitki türü kullanılmak, böylece su ve ilaç kullanımını azaltılmak.



ÇEVRESEL ETKİ

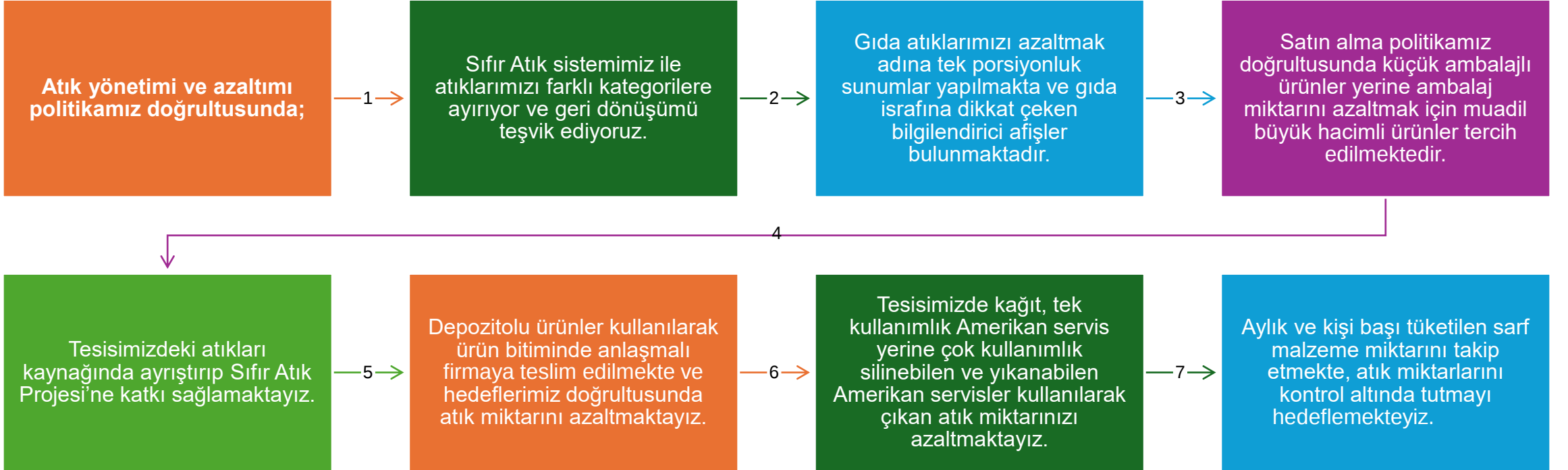
Su kaynaklarının korunması hedefimiz doğrultusunda;

- Sensörlü armatürler ve çift kademeli rezervuarlarla su tüketiminin azaltılması sağlanmaktadır.
- Tüm su bataryalarımızda perlatör sistemi kullanılarak su tüketiminin azaltılması sağlanmaktadır.
- Çamaşırhane yıkama operasyonlarımız uzmanlar tarafından belirlenmiş programlar dahilinde yük miktarı, kirlilik durumu vb. hususlar gözetilerek yürütülmektedir.
- Elektrik, su ve kimyasal tüketimini azaltmak için misafirlerimizin talepleri doğrultusunda nevresim ve havlu değişimi yapılmakta, odalarda bilgilendirici broşürler bulunmaktadır.





ÇEVRESEL ETKİ



ÇEVRESEL ETKİ

- Atık yönetimi ve azaltımı politikamız doğrultusunda; atık miktarları düzenli olarak izlenmektedir.



- Kuruluşumuz, 2025 yılında hayata geçirdiği kapsamlı bir atık yönetim planıyla çevreye olan duyarlılığını bir kez daha ortaya koymuştur. Bu plan doğrultusunda atık türlerinin ayrıştırılması, geri dönüşüm oranlarının artırılması ve özellikle plastik atık miktarının azaltılması hedeflenmiştir. Otel, sürdürülebilir turizmin temel ilkelerinden biri olan çevresel korumayı öncelikli hedefleri arasına alarak, misafirlerine ve çalışanlarına çevre bilinci konusunda örnek olmaktadır.

• Atık Takibi ve Azaltma Çalışmalar

- Kuruluşumuz, atıklarını düzenli olarak takip ederek hangi alanlarda daha fazla atık çıktığını tespit etmektedir. Özellikle plastik atıkların fazla olduğu gözlemlenmesi üzerine, plastik tüketimini azaltmaya yönelik çeşitli önlemler alınmıştır. Tek kullanımlık plastiklerin kullanımının sınırlandırılması, geri dönüşümlü ürünlere geçiş ve misafirlere çevre dostu alternatifler sunulması gibi uygulamalar bu kapsamda yer almaktadır.



ÇEVRESEL ETKİ

- **Tehlikeli Atıkların Güvenli Yönetimi**
- Kuruluşumuz, tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilmesi için gerekli tüm önlemleri almaktadır. Bu sayede hem çalışanların hem de çevrenin sağlığı korunmaktadır.
- **Misafir Katılımı ve Farkındalık**
- Kuruluşumuz, misafirlerini çevre bilinci konusunda bilinçlendirmek için çeşitli çalışmalar yapmaktadır. Otel odalarında yer alan bilgilendirme broşürleri, çevre dostu ürünlerin kullanımı ve otel çalışanlarının duyarlı yaklaşımı sayesinde misafirler de bu sürece katılmaktadır.

ÇEVRESEL ETKİ

- **Sürdürülebilir Turizmde Çevre Boyutu**
- Kuruluşumuzun bu çalışmaları, sürdürülebilir turizmin çevre boyutuna önemli bir katkı sağlamaktadır. Otel, doğal kaynakların korunması, atık miktarının azaltılması ve çevresel kirliliğin önlenmesi konularında gösterdiği duyarlılıkla hem kendi sektöründe hem de tüm turizm sektörü için örnek teşkil etmektedir.
- **Sonuç**
- Kuruluşumuz, çevreye duyarlılık konusunda attığı adımlarla hem doğaya hem de gelecek nesillere önemli bir miras bırakmaktadır. Otel yönetimi, bu çalışmaları daha da geliştirerek sürdürülebilir turizm hedeflerine ulaşmayı amaçlamaktadır.
- **Özetle, Kuruluşumuz:**
- Atıklarını düzenli olarak takip etmektedir.
- Plastik atık kullanımını azaltmak için çeşitli önlemler almıştır.
- Organik atıklarını değerlendirmektedir.
- Tehlikeli atıklarını güvenli bir şekilde bertaraf etmektedir.
- Misafirlerini çevre bilinci konusunda bilinçlendirmektedir.
- Sürdürülebilir turizmin çevre boyutuna önemli bir katkı sağlamaktadır.





ÇEVRESEL ETKİ

- Kimyasalların azaltımı ve yönetimi hedeflerimiz doğrultusunda;
- Tesis geneli temizlik ve ilaçlamada kullanılan kimyasalların eko etiketli olmasını tercih ediyoruz. Kimyasal tedarikçimiz tercihlerinde kademeli olarak eko-etiketli kimyasallarını kullanımına başladık ilaçlama yaparken mümkün olan alanlarda kimyasal değil de bakterilerin kullanıldığı biyolojik mücadele tercih ediyoruz.
- Dezenfeksiyon işlemleri için klor, alkol vb. kimyasallar yerine ozon ve sirke kullanıyoruz. Sebze ve meyve dezenfeksiyonunda ozonla işlem yapılırken, cam temizliğinde beyaz sirke tercih ediyoruz
- Tesis geneli tüketilen kimyasal miktarının kişi başı tüketimlerini takip ederek azaltmayı hedeflemekteyiz.
- Kimyasalların kullanımında dozajlama ve refill dolum sistemlerini kullanmayı hedeflemekteyiz. Böylece uygun dozajda kimyasal kullanarak kimyasal tüketimini azaltmış olacağız.
- Zararlılar ile mücadelede kimyasal tüketimi azaltılarak doğal tedbirlerden (sinek tutucu, yapışkanlı kağıt vb.) daha fazla yararlanmayı hedeflemekteyiz.

ÇALIŞAN VE İNSAN HAKLARI

Amaçlar/Hedefler/Planlar

Turizm paydaşlarımızın ve çalışanlarımızın haklarını gözetmek, ayrımcılık yapmamak, adil çalışma/terfi koşulları, insancıl yaşama, eğitim ve çalışma ergonomisinin sağlanması.

İşe alım ve Terfi Süreci:

Çalışan personelin din, mezhep, dil, ırk, renk, cinsiyet, siyasi görüş, felsefi inançlar ve benzeri nedenlerle çalışanlar arasında ayrım yapılmamaktadır. Ayrıca İnsan Kaynakları Departmanı tarafından aylık olarak Personel İstihdam Takip Formu ile personelin Yerel halktan istihdam oranı ile Yönetim kademesinin yerel halktan istihdam oranları izlenmektedir.

***Çalışan Personelin istek ve önerileri Personel Memnuniyet Anketi ile izlenmekte ve Üst yönetim tarafından gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.**

İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ

HEDEF	EYLEM	GÖREVLİ	BİTİŞ TARİHİ	HEDEF PERFORMANS GÖSTERGELERİ
Yerel hayvan türlerini korumak ve teşvik etmek	Yerel arıcıların ürettikleri balları satın alırken tercih etmek	Satın Alma /Mutfak Personeli	30.12.2025	Satın alınan yerel bal miktarı
Su kaynaklarını korumak ve sürdürülebilir şekilde kullanmak	Duş başlıkları ve musluklarda su tasarrufu sağlayan armatürler kullanmak	Otel personeli	30.12.2025	Su kullanımı miktarında azalma
	Çamaşır ve bulaşık makinelerini tam dolu çalıştırmak	Otel personeli	30.12.2025	Su kullanımı miktarında azalma
Atık ve kirliliği azaltmak				
	Tek kullanımlık plastik ürünlerin kullanımını sınırlamak	Otel personeli	30.12.2025	Tek kullanımlık plastik ürün kullanımının sıklığı
Enerji Tasarrufu Sağlamak	Enerji tasarrufu sağlayan ampuller ve cihazlar kullanmak	Otel personeli	30.12.2025	Enerji kullanımı miktarında azalma
Çevre bilincini ve eğitimini teşvik etmek	Otel misafirlerine biyoçeşitlilik ve sürdürülebilirlik hakkında bilgi vermek	Otel personeli	Sürekli	Misafir anketlerinde çevre bilinciyle ilgili geri bildirimler
	Yerel çevre koruma grupları ile iş birliği yapmak	Otel yönetimi	30.12.2025	Yerel çevre koruma gruplarıyla ortaklaşa düzenlenen etkinliklerin sayısı